

Договор-оферта на предоставление доступа к информационным и обучающим материалам

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Индивидуальный предприниматель Мозгова Елена Владимировна, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя № 597502392 от 16 апреля 2021 г., (ОГРНИП 232700719705; ИНН 321237500136216), юридический адрес: Краснодарский край, Брюховецкий р - н, ст. Брюховецкая, ул. Калинина.69 , именуемая в дальнейшем — Исполнитель, выражает намерение заключить **договор на оказание услуг по предоставлению доступа к информационным и обучающим материалам с Заказчиком на условиях настоящей оферты (далее «Договор»)**.

Внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с ИСПОЛНИТЕЛЕМ условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты обучения, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ оплаты прохождения курса в соответствии с тарифами, предложенными ИСПОЛНИТЕЛЕМ на сайте <https://g-fit.es> и его поддоменах.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях: Оферта — настоящий Договор-оферта на оказание услуг **по предоставлению доступа к информационным и обучающим материалам** Исполнителем, опубликованный на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://g-fit.es> , содержащий все существенные условия оказания Исполнителем услуг Заказчику.

Оферта действует бессрочно. Исполнитель имеет право в любой момент до совершения Акцепта Заказчиком в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком отозвать Оферту и (или) изменить условия Оферты, при условии публикации измененной Оферты на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://g-fit.es> .

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком, выраженное в совершении Заказчиком действий по полной предварительной оплате услуг Исполнителя в порядке и на условиях, установленных Офертой.

Заказчик — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет пользоваться услугами, обладающее дееспособностью в соответствии с действующим гражданским законодательством и совершившее Акцепт Оферты.

Договор — настоящий Договор-оферта на оказание услуг **по предоставлению доступа к информационным и обучающим материалам**, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях Оферты в результате Акцепта Заказчиком Оферты Исполнителя.

Сайт — совокупность программ для ЭВМ и иных объектов интеллектуальной собственности Исполнителя (в том числе, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), информации (Контента), размещаемой Исполнителем по адресу: <https://g-fit.es> . Доступ к Сервису возможен с использованием сайта, мобильной версии сайта и/или приложения.

Тариф — набор услуг, входящих в стоимость курса.

1.2. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) или сервисов связи полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.3. Подробная информация об условиях оказания Услуг может содержаться на Сайте. В случае, если информация об Услугах, содержащаяся в Оферте, отличается от информации об Услугах, размещенной на Сайте, то приоритет имеет информация, доступная на Сайте на дату совершения акцепта. Требования или информация, содержащиеся на Сайте на дату акцепта, рассматриваются Сторонами как дополнение к Оферте и являются обязательными для исполнения. Частичный Акцепт без принятия условий, содержащихся на Сайте, не допускается.

1.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и для проведения спортивно-оздоровительных мероприятий, проведения тренировок, прохождения обучения и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает услуги **по предоставлению доступа к информационным и обучающим материалам**, продолжительность и содержание которых, определены условиями, размещенными в соответствующих разделах Сайта.

2.2. Факт оплаты услуг является безоговорочным принятием Заказчиком данного Договора-оферты. Заказчик, воспользовавшийся услугами Исполнителя, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

2.3. Стоимость услуг по Договору сообщается на Сайте и составляет сумму, указанную для предоставления доступа к конкретному курсу, интересному Заказчика, в соответствии с тарифом, указанным на странице курса.

2.4. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа к материалам третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия в Онлайн-семинаре лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего в Онлайн-семинаре, а также лицо, предоставившее право доступа к материалам без согласия Исполнителя и дополнительной оплаты.

2.5. Исполнитель не несёт ответственность за результаты Заказчика во время и после обучения. Результат обучения – целиком ответственность Заказчика.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Организовать и обеспечить **предоставление доступа к информационным и обучающим материалам** в соответствии с тарифом, оплаченным Заказчиком либо на своем сайте либо на сайте/платформе партнера .

3.1.2. Для организации доступа к материалам и трансляциям Исполнитель обязуется провести регистрацию Заказчика в учетной системе Сайта, предоставить логин и пароль к Личному кабинету (профилю).

3.1.3. Обеспечить Заказчика всеми необходимыми учебными методическими материалами.

3.1.4. В случае отсутствия доступа к учебным материалам в связи с техническими неполадками Сайта Исполнитель обязан устранить неполадки либо предоставить альтернативный доступ к учебным материалам.

3.1.5. В случае отсутствия доступа к учебным материалам в связи с техническими неполадками на Сайте/ платформах партнеров Исполнитель не несет ответственность за неполадки и не обязан предоставить альтернативный доступ к учебным материалам.

3.1.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом с даты предоставления доступа Заказчику к материалам.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой и согласно условиям, размещенным на сайте Исполнителя.

4.1.2. Своевременно предоставить Исполнителю достоверную и необходимую для оказания Услуг информацию о себе, в том числе – предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилия, телефон, адрес электронной почты, посредством заполнения формы на сайте Исполнителя, а также поддерживать актуальность этой информации в личном кабинете (профиле). Предоставляя Исполнителю указанные в настоящем пункте Договора персональные данные, Заказчик дает согласие на обработку и использование Исполнителем этих данных для направления Заказчику и соглашается на получение от Исполнителя информационной рассылки, относящейся к оказываемым Заказчику на основании Договора Услугам, посредством электронной почты и (или) путем направления сообщения через мессенджеры (WhatsApp и пр.).

4.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в сеть Интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с получением материалов от Исполнителя и оказанием услуг, и других необходимых средств.

4.1.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении Услуг на вебинарах, эфирах с обратной связью:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, третьим лицам и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, третьих лиц или других Заказчиков;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю, третьим лицам или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме вебинара, направлению оказываемых Услуг и пр.;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению имущественного и (или) неимущественного вреда интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем при оказании Услуг материалы и информацию без его согласия в коммерческих целях путем тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) этих материалов и информации и (или) иными способами;
- не распространять, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не загружать, не публиковать любыми способами в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц без предварительного письменного согласия Исполнителя предоставленные Исполнителем информацию, материалы, записи вебинаров, ответы на вопросы по направлению оказываемых Услуг, видео- и аудиозаписи, конспекты и т.д. вебинаров и иных Услуг, оказываемых Исполнителем;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

4.1.5. Заказчик, получив доступ к обучению, проверяет количество и качество обучающих материалов Курса, заявленных в Тарифе, при наличии к ним претензий - незамедлительно сообщает о них Исполнителю в письменной форме. Заказчик обязан надлежащим образом выполнять задания по подготовке к занятиям, а также строго следовать инструкциям преподавателя при выполнении заданий.

4.1.6. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями оказания услуг, до момента подачи Заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, после акцепта Оферты. Оформление заявки на сайте Заказчиком означает полноту, достаточность информации для принятия решения о приобретении доступа к обучению. В случае недостаточности сведений для принятия решения о приобретении доступа к обучению Заказчик связывается с Исполнителем по контактными данным, указанным на сайте и после получения дополнительной информации оформляет заявку.

4.1.7. Нарушение Заказчиком хотя бы одного из указанных выше правил поведения при получении Услуг дает Исполнителю право незамедлительно в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем уведомления Заказчика об этом посредством электронной почты и (или) путем направления сообщения через мессенджеры (WhatsApp и пр.) и не возвращать Заказчику денежные средства, в том числе – уплаченные за фактически не оказанные на момент такого отказа Услуги; Услуги в этом случае признаются не оказанными по вине Заказчика. Заказчик оплачивает Исполнителю неустойку за нарушение своих обязательств в размере ранее оплаченного Тарифа оказания услуг.

Факт нарушения Заказчиком указанных выше правил поведения при получении Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке.

4.1.8. Заказчик обязан пройти оплаченный курс и воспользоваться дополнительными консультациями Экспертов и кураторов (если они предусмотрены программой курса) в течение оговоренного в условиях тарифа срока, с момента поступления оплаты услуг на счет Исполнителя (или с момента оплаты подарочного сертификата). По истечении этого срока, Заказчик теряет возможность получить услуги Исполнителя или вернуть средства.

5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты и Тарифов.

5.1.2. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

5.1.3. Приступить к оказанию Услуг только после внесения Заказчиком предоплаты Услуг в полном объеме, т.е. совершения Акцепта Оферты.

5.1.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором. В случае непредставления либо неполного и (или) неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой достоверной информации в полном объеме либо в одностороннем порядке путем уведомления Заказчика посредством электронной почты и (или) путем направления сообщения через мессенджеры (WhatsApp и пр.) отказаться от исполнения настоящего Договора. Услуги в таком случае считаются не оказанными по вине Заказчика и подлежат оплате в полном объеме (денежные средства Заказчику не возвращаются и являются неустойкой за нарушение своих обязательств).

5.1.5. Проводить фото- и видеосъемку во время проведения обучения без предварительного уведомления об этом Заказчика и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежат авторские права на Курс, обучающие материалы и полученные в ходе съемки фото и видеоматериалы, а также исключительные права, смежные с ними права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

5.1.6. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг, даты и время старта потока Курса, проведения вебинаров, а также иные условия проведения вебинаров, консультаций и условия настоящего Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

5.1.7. В случае не оплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления Заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении Заявки настоящий Договор не считается заключенным.

5.1.8. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения им пункта 4.1.4. настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика к обучению и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в обучении, т.к. действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств, а удержанные денежные средства -неустойкой за нарушение обязательств.

5.1.9. Прекратить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком его обязательств по договору.

5.1.10. Не предоставлять доступ к обучающим материалам до получения в полном объеме денежных средств по заявке Заказчика.

5.1.11. Приостановить оказание услуг или отказать в предоставлении услуг в случае нарушения Заказчиком дисциплины, обязательств по оплате, либо при систематическом невыполнении порученных заданий, нарушении иных прав Исполнителя. В этом случае денежные средства, уплаченные Заказчиком, возврату не подлежат, являются дополнительными штрафными санкциями (неустойкой) за нарушение условий настоящей оферты в размере оплаченного тарифа.

5.1.12. Осуществлять рассылку рекламных и информационных сообщений на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты, или использовать иные средства обмена сообщениями, указанные Заказчиком в момент регистрации на сайте или сообщенные Исполнителю иным способом.

5.1.13. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае нарушения Заказчиком своих обязательств, в том числе существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком обязанностей и правил, установленных настоящим договором, совершенное однократно и/или 2 раза и более.

5.1.14. При отказе Заказчика от услуг в процессе прохождения Курса и при наличии закрытых модулей Курса, доступ к которым Заказчику не предоставлен на момент отказа от обучения, Исполнитель вправе предоставить Заказчику вместо возврата денежных средств обучающие материалы (доступ к ним) с учетом п.5.1.15 настоящего договора.

5.1.15. Стороны согласовали, что в случае невозможности прохождения Обучения Заказчиком по причинам, не зависящим от Исполнителя, либо в случае немотивированного отказа Заказчика от

обучения при отсутствии уважительных на то причин, равнозначной услугой считается предоставление обучающих материалов и домашних заданий Исполнителем Заказчику для самостоятельной работы без участия Исполнителя.

5.1.16. Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.2.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам по направлению оказываемых Услуг (тематические вопросы), а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг, обработкой своих персональных данных и пр. (вопросы организационного характера).

5.2.3. При обучении по тарифам, включающим поддержку преподавателя, в случае непонимания пройденного материала Заказчик обязан предупредить об этом преподавателя связавшись с администрацией школы по электронной почте, указанной на сайте <https://g-fit.es>

5.2.4. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации:

- по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора;
- по вопросам оценки своих знаний и критериях этой оценки.

6. ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Заказчик оплачивает услуги, указанные в разделе 2.1 Договора в российских рублях (или другой выбранной валюте). Оплата предоставляемых услуг производится на основании счета на оплату. Формирование счета на оплату производится после создания заказа на сайте. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

6.2. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя до начала обучения в виде предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств Исполнителю на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя. Для платежей, проведенных через систему Raupal, моментом оплаты является принятие Исполнителем уведомления о поступлении платежа.

6.4. Исполнитель вправе проводить различные маркетинговые акции (в том числе акции снижения стоимости) для стимуляции спроса на услуги. Стоимость уже оплаченного Заказчиком вознаграждения изменению не подлежит.

6.5. Исполнитель вправе в любое время изменить стоимость вознаграждения, посредством опубликования новых тарифов на Сайте. При этом новые тарифы не будут применяться к уже действующим клиентам.

6.6. Все комиссии, которые удерживаются банком, платежными системами, агентами и иными агрегаторами платежей, непосредственно для перевода денежных средств в адрес Исполнителя (либо\или в целях кредитования Заказчика), относятся на Заказчика (оплачиваются им за свой счет). При расторжении настоящего Договора по любым основаниям, возврату не подлежат проценты банков (иных кредитных организаций), брокеров, агентов, кредиторов, а также платежных систем, агрегаторов платежей, осуществивших (в том числе, но не исключая) кредитование или перевод денежных средств Исполнителю.

7. ПРОХОЖДЕНИЕ ЗАНЯТИЙ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРОПУСКОВ

7.1. Заказчик, обучающийся по тарифам, включающим поддержку преподавателя, обязан выполнять все домашние задания.

7.2.1. Преподавательская поддержка осуществляется в течение 7-90 дней со дня начала обучения в группе, в зависимости от выбранного тарифа.

7.2.2. Консультации со специалистами и Экспертами осуществляются в срок не позднее чем через 20 календарных дней с даты окончания потока. По окончании потока курса Заказчик должен связаться с куратором и подтвердить намерение воспользоваться дополнительными консультациями в рамках выбранного курса и тарифа не позднее 10 календарных дней после окончания потока курса. В случае отсутствия подтвержденного намерения на получение консультации в указанный срок консультации аннулируются, а услуги по договору считаются оказанными в полном объеме.

7.3. Возможность продления срока преподавательской поддержки, если Заказчик не смог воспользоваться услугами из-за болезни, обсуждается сторонами дополнительно в зависимости от графика преподавателя. Для продления срока Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о пропуске и его причинах в течение 3 дней с даты первого пропуска по электронной почте или телефону, а по окончании болезни - подтвердить ее больничным листом.

7.4. Пропущенные занятия онлайн-трансляций Заказчик восполняет самостоятельно, просматривая видеозаписи по интернет-ссылке, присланной ему на электронную почту, указанную при регистрации, по его запросу. Заказчик обязан просмотреть все записи пропущенных занятий до начала следующей онлайн-трансляции, которую он будет посещать.

8. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Права на текстовую информацию, графические изображения, видеоматериалы и иные объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте или предоставленные Заказчику на Платформе в ходе обучения, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. Указанные материалы не могут быть использованы Заказчиком и иными третьими лицами без письменного согласия Исполнителя.

8.2. Заказчик не имеет права передавать используемые во время оказания услуг Исполнителем информацию, материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование или распоряжение третьим лицам на каких бы то ни было условиях.

8.3. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время обучения, равно как и все материалы, размещенные на Сайте Исполнителя, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное право, авторское право, иные, смежные с авторскими, права принадлежат Исполнителю.

8.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную, уголовную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы курса Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций обучения, а также фиксировать содержание обучения полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных материалов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную, уголовную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать выплаты компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8.7. Заклячая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя.

8.8. Заклячая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности.

8.9. Заказчику запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт. Обнаружение факта доступа к материалам курсов третьих лиц является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем договора без возврата денежных средств, а также взыскания штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

8.10. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

8.11. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.2. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

9.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. В случае расторжения договора до предоставления доступа к материалам, Исполнитель возвращает Заказчику оплату.

10.3 Отказ от услуг или перевод на другой курс производится по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. При отказе от услуг, денежные средства в полном объеме возвращаются в том случае, если Заказчик не приступил к обучению и не получил доступ к материалам.

10.4. Для перевода на другой курс или тариф необходимо связаться с администрацией по электронной почте или телефону и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа или курса решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания преподавательской поддержки.

10.5. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

10.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил п.8.4 и 8.5 услуг по настоящему договору или иные обязательства, установленные договором.

10.7. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

10.8. Возврат денежных средств при наличии оснований, установленных настоящей Офертой, и соблюдении Заказчиком сроков уведомления Исполнителя, осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, стоимость разработки обучающих материалов и программы Курса, стоимость обучающих материалов, доступ к которым предоставлен Заказчику. Стоимость обучающих материалов указана на сайте Исполнителя и не может быть менее цены минимального Тарифа.

10.9. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика после предоставления доступа ко всем обучающим материалам, входящим в оплаченный Тариф, Заказчику не возвращается стоимость доступа к обучающим материалам и информации, составляющая основу пакета услуг, даже если Заказчик не использовал материалы. Исполнитель вправе рассчитать размер денежных средств, подлежащих возврату.

10.10. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже сроков, установленных настоящим договором, Исполнителем рассматривается, если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя.

10.11. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующему пакету услуг Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за минусом фактических затрат Исполнителя и стоимости услуг надлежащего качества, оказанных на момент возврата.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

11.2. Заказчик соглашается и признает, что действия, совершенные с использованием аутентификационных данных (логина и пароля) в Личном кабинете, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за результат использования и (или) полезность оказываемых Услуг, а равно – за практическую применимость и ценность информации, полученной Заказчиком в результате оказания Услуг; не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, полученной в ходе предоставления Услуг. В случае несоответствия Услуг, предоставляемых в рамках заключенного Договора, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

11.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем и (или) принятия Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения, оборудования и пр. Заказчика.

11.5. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

11.6. Любые требования стороны Договора рассматриваются другой стороной только на основании письменной претензии, направленной по адресу электронной почты, указанному в настоящем Договоре (если адресат претензии – Исполнитель) / указанному Заказчиком при заполнении формы на сайте Исполнителя в сети Интернет перед совершением Акцепта Оферты (если адресат претензии – Заказчик).

11.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

11.8. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

12.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте публикации.

12.3. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, будут разрешаться путем переговоров.

В случае недостижения согласия в ходе переговоров, заинтересованная сторона направляет другой стороне претензию, подписанную уполномоченным лицом. К претензии заинтересованной Стороной прилагаются документы и обоснования заявленных в претензии требований, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения и сообщить о результатах рассмотрения другой стороне. В случае неурегулирования спорных вопросов в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного срока, спор будет разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя, язык судопроизводства - русский.

12.4. Настоящим Исполнитель заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Заказчика и Исполнителя по настоящему Договору вне зависимости от места нахождения Заказчика.

12.5. Стороны считают обучение законченным, если Заказчику был предоставлен доступ к материалам курса, Заказчик выполнял задания и получал преподавательскую поддержку в соответствии с выбранным тарифом, двухмесячный срок его обучения истек и не поступило претензий в течение 1 рабочего дня после окончания обучения. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с настоящим договором, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.

12.6. Стороны настоящего Договора признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора сохраняют свою обязательность для сторон в течение срока действия Договора.

12.7. Настоящий Договор составлен на русском языке, не требует скрепления печатями и/или подписями Заказчика и Исполнителя, сохраняя при этом полную юридическую силу для каждой из сторон Договора.

Исполнитель:

ИП Мозгова Елена Владимировна

ИНН: 232700719705

ОГРНИП: 321237500136216

Расчетный счет: 40802810301500164963

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Г МОСКВА

БИК: 044525999

Корр. счет: 30101810845250000999

Адрес: 352750, Краснодарский край, м.р-н Брюховецкий, с.п. сельское поселение Брюховецкое, ст-ца Брюховецкая, ул Калинина, д. 69

Телефон: +79183544587